

Im Bereich Output-Management optimiert die Zusammenarbeit mit der Druckerei Bächler Sidler AG den Versand und mehr...

Donor Journeys lösen heutzutage komplexe Prozesse aus. Je nach festgelegtem Regelwerk erhalten die Adressaten ganz unterschiedliche Druckerzeugnisse, sei es der Papiertyp des Briefes, die Beilage oder der Text. Hier die Antworten zu den wichtigsten Fragen, wie OM den Ablauf durch das Outsourcing mit unserem Partner optimiert:

> Wie ist das grundsätzliche Set-up?

OM verfügt über eine Standard-Schnittstelle, welche schon mehrfach von Bächler Sidler AG integriert wurde. Die während des Tages in Echtzeit erstellten PDF-Dokumente aus den OM-Prozessen, z.B. Verdankungen, werden über einen FTP Server automatisch an Bächler Sidler AG übermittelt.

> Was geschieht dort genau?

Das PDF wird in die Datenbank der Druckerei importiert und die Druckausgaben in der vorgegebenen Reihenfolge pro Empfänger und vorgegebenem Papier ausgedruckt.

> Und wie werden die richtigen Beilagen etc. zugeordnet?

Die beizusteuernenden Beilagen sowie die zu verwendenden Papiertypen werden in einem Datenfile (CSV Datei) zusammen mit den PDF - Dateien mitgeliefert. In der CSV-Datei sind sämtliche Informationen enthalten, damit der Printpartner die PDF-Dateien korrekt sortieren, gruppieren, drucken, kuvertieren und versenden kann.

Andreas Schwengeler, CEO Creativ Software AG, aschwengeler@creativ.ch

Sandro Hofmann, Leiter Marketing & Verkauf, Bächler Sidler AG, sandro.hofmann@bsl.ch