

Als innovativer Hersteller von Standardsoftware sind wir stark darin, schwierige Prozesse zu erfassen und einfach zu organisieren. Dies tun wir mit Hingabe als creatives Team im schönen Rheintal und gehören zu den führenden Softwareherstellern für Verbände und NonProfit-Unternehmen.

Zur Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen/eine:

Applikations-Supporter/in mit Grundkenntnissen im Bereich SQL-Datenbanken 80-100%

Bei uns erwartet Dich ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag! Arbeitest Du gerne in einem kleinen Team und schätzt Eigenverantwortung? [Dann schau was wir Dir zu bieten haben..](#)

- KMU (integriert in die internationale Nexus-Gruppe) mit freundschaftlichem Arbeitsklima.
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld für Kunden im Fundraising/Non-Profit-Bereich sowie Verbände.
- Erweiterung Deiner SQL-Kenntnisse
- Umfassende, längerfristige Einführung mit Begleitung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Projektteam und der Entwicklung.
- Möglichkeiten sich in neue Aufgabenbereiche zu investieren (von der Einbringung eigener Ideen, bis hin zu bspw. Projektverantwortung).
- Freundliche offene Büroräume und eine kleine Cafeteria.
- Nach bestandener Probezeit schenken wir dir eine Rafting-Tour, oder einen Wellness Eintritt
- Homeoffice-Anteil

[...was Dein Aufgabengebiet sein wird..](#)

- Einrichtungen von Kundenabfragen, Auswertungen, Selektionen etc.
- Konfiguration und Wartung der Applikationen auf Kundensystemen
- Unterstützung des Support-Teams im 1st-Level-Bereich
- Direkte Kundenbetreuung

../2

..und was Du dafür mitbringen solltest:

- Abgeschlossen oder in Ausbildung als Informatiker oder mehrjährige Berufserfahrung in diesem Bereich
- Eine gute Auffassungsgabe und intuitives Verständnis für komplexe Zusammenhänge
- Qualitätsbewusstsein, Ehrgeiz, eine Prise Perfektionismus gepaart mit etwas Pragmatismus
- Strukturierte Arbeitsweise und Belastbarkeit
- Grundkenntnisse in relationalen Datenbanken (z.B. Microsoft SQL-Server)
- Bereitschaft dich in eine bestehende CRM-Branchenlösung (OM) einzuarbeiten
- Freude an der konstruktiven Kommunikation mit unseren Kunden und daher sattelfest in Deutsch (mündlich und schriftlich).

Letztlich: unser «Creativ-Spirit» lässt sich nicht leicht in Worte fassen. Am besten lernst Du ihn in einem Gespräch kennen. Sende uns vorgängig die Bewerbungsunterlagen per E-Mail (jobs@creativ.ch) oder wenn du Fragen hast, melde dich telefonisch bei uns +41 (0) 71 727 21 70.

Wir würden uns freuen, Dich als motivierte Verstärkung unseres Teams kennenzulernen!

! Angebote von Personalvermittlern werden nicht berücksichtigt.

Noemi Haab
Leitung Service-Support