

Rookie Applikations-Support

Willst du Fuss in der Informatik fassen, bist jedoch noch unschlüssig in welchem Bereich? Hast du bereits eigene Projekte umgesetzt, giltst Du in Deinem Umfeld als „Crack“ bei technischen Problemen mit Smart-Phone, Tablet oder PC oder hast Du ganz einfach technisches Flair? Magst Du Menschen? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Wir bieten Dir die **Chance eines Einstiegs in die IT mit noch offenem Weg**. Der Start ist in unserem Support-Team. Dort lernst Du die Basics. Du wirst Schritt für Schritt herangeführt und bekommst ein solides Grundverständnis von IT-Support. Der kontinuierlich zunehmende Austausch mit unseren Kunden wird das Bild vervollständigen. **Während 2 Jahren wirst Du von uns eingearbeitet und unterstützt** und an dieses Aufgabengebiet herangeführt:

- Konfiguration und Wartung der Applikationen auf Kundensystemen
- Unterstützung des Support-Teams im 1st-Level-Bereich
- Einrichtungen von Kundenabfragen, Auswertungen, Selektionen, Kampagnen etc.
- Direkte Kundenbetreuung
- Dokumentationen erstellen und Arbeitsschritte protokollieren

Danach entscheidest Du Dich, welche berufsbegleitende Weiterbildung im Informatik-Bereich für Dich in Frage kommt. Auch da „supporten“ wir Dich und bieten Dir bei Eignung die Möglichkeiten, im **Support** zu verbleiben, im **Projekt-Team** zu arbeiten oder Teil des **Entwicklung**-Teams zu werden.

Was Du dafür mitbringen solltest:

- Eine gute Auffassungsgabe und intuitives Verständnis für komplexe Zusammenhänge
- Qualitätsbewusstsein, Ehrgeiz, eine Prise Perfektionismus gepaart mit etwas Pragmatismus
- Strukturierte Arbeitsweise und Belastbarkeit
- Bereitschaft dich in eine bestehende CRM-Branchenlösung (OM) einzuarbeiten
- Freude an der konstruktiven Kommunikation mit unseren Kunden und daher sattelfest in Deutsch (mündlich und schriftlich).

Neugierig? Klingt gut? Dann lies weiter, was wir Dir zu bieten haben:

- KMU (integriert in die internationale Nexus-Gruppe) mit freundschaftlichem Arbeitsklima.
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld für Kunden im Fundraising/Non-Profit-Bereich sowie Verbände.
- Einführung in unsere Datenbank und Aneignung von SQL-Kenntnissen
- Freundliche offene Büroräume und eine kleine Cafeteria.
- Homeoffice-Anteil

Du bist immer noch interessiert? Dann geht's jetzt so weiter:

- 01 Du schickst uns Deine Bewerbung per Mail an jobs@creativ.ch
- 02 Wir checken den Lebenslauf und die Unterlagen.
- 03 Wir rufen Dich an und klären offene Fragen.
- 04 Wir treffen uns zum Gespräch.
- 05 Du lernst unser Unternehmen und die Arbeit während 2-3 Schnuppertagen praxisnah kennen.
- 06 Wir machen die Verträge.

Wir würden uns freuen, Dich als Newcomer unseres Teams kennenzulernen!

Noemi Haab
Leitung Service-Support